

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA****FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR**

CÓDIGO:
FPIN-018
VERSIÓN: 01
EMISIÓN: 14/10/2009
PÁGINA 1 de 1

PROCESO:		Bienestar Institucional	
NOMBRE DEL		Nivel de Cobertura	
CATEGORIA DE AMBITO		OBJETIVO DE PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGC:	
PROCESO	SIGC	X	Desarrollar programas de Bienestar Institucional eficaces, eficientes y pertinentes, que contribuyan al mejoramiento de la salud física, mental y espiritual y las relaciones sociales y familiares de la comunidad universitaria.
SASTIFACCIÓN DEL CLIENTE			
PROPÓSITO DEL INDICADOR			
Medir la capacidad de atención en los diferentes servicios que presta bienestar a la comunidad universitaria.			
RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR LOS INDICADORES			
Jefe de Oficina Bienestar Institucional; Profesional Responsable Área Salud.			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje que mide el numero de beneficiados por los servicios que presta bienestar institucional			
FORMULA DE CÁLCULO			
(Numero de usuarios atendidos/población objeto)*100			
VARIABLE	NUMERADOR		DENOMINADOR
FUENTE	Registros generados en el proceso e informe de gestión		Registros generados en el proceso e informe de gestión
UNIDAD DE MEDIDA	Número de personas		Número de personas
FRECUENCIA MEDICIÓN	Semestral		Semestral
ESCALA	META		
Porcentual	MIN	SAST	SOB
	70%	70%	70%
			TIPO
			Efectividad, eficacia
FECUENCIA MEDICION			DOCUMENTOS DE SOPORTE
Semestral			No aplica
OBSERVACIONES			USUARIOS
Ninguna			Proceso Bienestar Institucional, Proceso Seguimiento y Control, Proceso Planeación Institucional
ESTRATEGIAS			RECURSOS
No aplica			No aplica
VOCABULARIO			
No aplica			